



Adoptando uma estratégia de melhoria contínua, que envolve a colaboração com os seus clientes e fornecedores, o Grupo Cifial tem por objectivo produzir e fornecer produtos e serviços que:

- Satisfazam as necessidades e expectativas dos clientes, com vista à sua fidelização;
- Estejam conformes com as especificações, normas e legislação;
- Estejam disponíveis a preços e prazos competitivos.

A concretização desta política só é possível com o empenho e iniciativa dos colaboradores, e com o desenvolvimento e implementação de processos que tenham como objectivo:

- Eliminar desperdícios e prevenir problemas;
 - Minimizar os impactos ambientais decorrentes da actividade e assegurar a utilização sustentável dos recursos naturais;
- Melhorar as condições de trabalho, por forma, a prevenir a ocorrência de acidentes e manter os padrões de desempenho.

A Administração do Grupo Cifial compromete-se activamente na persecução destes objectivos.